

Algemene Voorwaarden Centrum Innerflow rechtsgeldig vertegenwoordigd door L.Brouwer, wonende te Middelburg.

Centrum Innerflow is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20146455, BTW nummer NL 1493.58.519.B01.

Artikel 1: Algemeen/ Definities

1. Centrum Innerflow, rechtsgeldig vertegenwoordigt door L..Brouwer, hierna te noemen: de opdrachtnemer
2. De wederpartij is ledere deelnemer aan of afnemer van een dienst van Centrum Innerflow die een afspraak heeft gemaakt of overeenkomst is aangegaan, hierna te noemen: cliënt.
3. De diensten bestaan uit energetische sessies, workshops, cursussen, trainingen, (massage) behandelingen, EFT. Hierna te noemen: diensten
4. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Centrum Innerflow gesloten overeenkomsten en uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen, zo ook telefonisch.
5. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op aanvraag door Centrum Innerflow gratis verstrekt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen opdrachtnemer en cliënt. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de cliënt.
3. Acceptatie van een prijsafpraak c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de cliënt de toepassing van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.
4. Door ondertekening verklaart cliënt dat hij/zij in goede mentale en fysieke gezondheid verkeert.

Artikel 4: Offertes

1. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn uitgedrukt in euro's en inclusief BTW, tenzij anders is aangegeven
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

Artikel 5: Uitvoering en totstandkoming van overeenkomsten

1. Een overeenkomst komt tot stand door het maken van een afspraak schriftelijk en/of mondeling voor een van de aangeboden diensten.
2. De door opdrachtnemer en cliënt gesloten overeenkomsten leiden tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. Waarbij opdrachtnemer gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen, verlangd kan worden.

3. Cliënt zal eerlijk en open bijdragen aan de diensten en zich inzetten. De cliënt neemt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan. Verder zal de cliënt naar de diensten komen op de afgesproken tijd en plaats.
4. Mocht de opdrachtnemer tijdens een dienstverlening zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder het werkterrein of de deskundigheid van haar vallen, dan zal opdrachtnemer de cliënt daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.
5. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cliënt in rekening te brengen.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer cliënt onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt heeft.

Artikel 6: Contractduur en opzegging

1. De tussen partijen gesloten overeenkomst is voor de duur van een eenmalig sessie of een reeks bijeenkomsten die vermeld staan in de daarvoor opgestelde overeenkomst.
2. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen en ondertekenen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de cliënt hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel: 8 Geheimhouding

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie van medische aard is in ieder geval vertrouwelijk in de zin van dit artikel.
2. Behalve de N.A.W gegevens wordt er geen verder informatie bewaard.

Artikel: 9 Tarieven, betaling, facturering en verzuim

1. Als tarief worden de meest recente tarieven gebruikt die vermeld staan op de website, tenzij anders vermeld in een schriftelijke overeenkomst tussen partijen.
2. Betaling dient direct te worden voldaan na een eenmalige sessie.
3. Betalingen van andere diensten waarbij men meerder malen of langduriger bijeenkomt zoals een training, cursus of workshop dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op een in de factuur aangegeven wijze en ten alle tijden voor de start datum van de aangeboden diensten..
4. Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeen gekomen tarieven en diensten en zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld.
5. Indien de cliënt de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtnemer is gerechtigd zijn/haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt.

Artikel 10: Annuleringen, beëindiging overeenkomst

1. De opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van reden een dienst te annuleren of deelname van een cliënt te weigeren, in welke gevallen de cliënt recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag met aftrek van de tot de beëindiging wel geleverde prestaties.
2. Een eenmalige dienst door cliënt kan tot 24 uur voor aanvang van de dienst kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 24 uur, is opdrachtnemer gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor de dienst in rekening te brengen. Verzuimde afspraken worden volledig in rekening gebracht.
3. De cliënt heeft het recht een dienst te annuleren binnen 24 uur, tenzij anders omschreven in de tussen partijen overeengekomen schriftelijke overeenkomst. Hierbij is de cliënt geen betaling verschuldigd of is restitutie van reeds betaalde bedrag mogelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat restitutie van het bedrag niet mogelijk is.
4. De opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden gevergd.
5. Ingeval de cliënt na aanvang van de diensten de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de cliënt geen recht op enige terugbetaling.
6. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een eenmalige dienst, of tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan de cliënt middels een overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer wordt uitbetaald.
3. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de opdrachtnemer is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
4. De opdrachtnemer geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af, noch is hij/zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer. De opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade, daaronder is ook inbegrepen, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de opdrachtnemer aansprakelijk wil stellen.
6. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door de opdrachtnemer mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
7. De opdrachtnemer zal u altijd adviseren om bij medische klachten eerst naar uw huisarts of specialist te gaan.
8. Wijzig nooit zelf de medicatie van huisarts of specialist zonder overleg met de behandelend arts.

Artikel 12: Geschillen en toepasselijk recht

1. De opdrachtnemer streeft ernaar goede diensten te verlenen. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn, kan de cliënt dit in eerste instantie met de opdrachtnemer bespreken.
2. Cliënt is gehouden om klachten over de verrichte diensten uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende diensten schriftelijk te melden aan de opdrachtnemer. Is dit niet het geval dan vervalt het recht van cliënt om te stellen dat de diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden.
3. Op de dienstverlening van de opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.
4. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de opdrachtnemer die tot de competentie van de rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank bevoegd in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden kunnen ten alle tijden door bovengenoemd opdrachtnemer worden gewijzigd en aangepast. Dit geldt tevens voor alle op de website verschaft informatie. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van overeenkomsten die voor de datum van wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.